

# Mal funcionamiento

## Analítica general del malfuncionamiento

Compruebe los siguientes puntos antes de contactar con el servicio técnico.  
Después de comprobarlo, si todavía no funciona, contacte con el representante local.

Problema	Revise los siguientes puntos	Solución
La unidad interior no recibe las señales del mando o el mando no funciona	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quizás tiene serias interferencias (como electricidad estática voltage estable)?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saque el enchufe. Vuelva a colocarlo después de 3 min, en cienda de nuevo la unidad.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quizás el mando está fuera del rango de emisión de señal?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El alcance de la señal es de 8m.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quizás hay obstáculos?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retire los obstáculos.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quizás el mando no apunta al receptor de señal?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione el ángulo correcto y apunte el mando al receptor de señal de la unidad interior.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es la sensibilidad del mando a distancia bajo, pantalla borrosa y sin nada en la pantalla?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revise las pilas. Si la potencia de las pilas es demasiado baja, por favor reemplazarlas.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No se visualiza nada en el mando?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe si el mando a distancia parece estar dañado. Si es así, cámbielo.</li> </ul>
La unidad interior no expulsa aire	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hay alguna luz fluorescente en la habitación?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tome el mando a distancia cerca de la unidad interior.</li> <li>• Apague la luz fluorescente y inténtelo de nuevo</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Están bloqueadas la entrada o salida de aire?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elimine los obstáculos.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bajo el modo calor, la temperatura ha alcanzado la temperatura programada?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Después de llegar a la temperatura programada, la unidad interior dejará de expulsar aire.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se ha encendido el modo calor justo ahora?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Con el fin de evitar que expulse aire frío, la unidad interior se iniciará al cabo de unos minutos, lo cual es un fenómeno normal.</li> </ul>

# Mal funcionamiento

Problema	Revise los siguientes puntos	Solución
El aire acondicionado no funciona	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fallo de energía?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Espere a que se recupere.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se ha desconectado?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vuelva a enchufar.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las fases están opuestas o se ha fundido un fusible?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambie las fases o cambie el fusible</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El cableado está correcto?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un profesional debe cambiarlo.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La unidad se ha reiniciado inmediatamente después de detener la operación?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Espere 3 min, y encienda de nuevo la unidad.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La función de mando a distancia es la correcta?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restablecer la función.</li> </ul>	
La unidad interior emite neblina	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La temperatura y la humedad son altas?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El aire de la habitación se enfría rápidamente y aparece neblina. En un rato desaparecerá al bajar la temperatura y la humedad.</li> </ul>
No se puede ajustar la temperatura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La unidad está bajo el modo Auto?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La temperatura no se puede ajustar en modo Auto. Por favor cambie de modo si necesita cambiar la temperatura.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usted requiere una temperatura que excede el rango de temperatura?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El rango de temperatura es: 16°C ~30°C .</li> </ul>
El efecto frío o calor no es bueno.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El voltage es demasiado bajo?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Espere a la recuperación del voltage.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Filtro de aire sucio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpie el filtro.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se ha ajustado la temperatura correctamente?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuste la temperatura dentro el rango correcto.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puertas y ventanas estan abiertas?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cierre puertas y ventanas.</li> </ul>

# Mal funcionamiento

Problema	Revise los siguientes puntos	Solución
Emite olores	<ul style="list-style-type: none"><li>• Quizás hay fuentes de olor, como muebles y cigarrillos, etc.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elimine la fuente de olor.</li><li>• Limpie el filtro.</li></ul>
Repentinamente la unidad funciona mal.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Quizás hay interferencias, como un trueno, dispositivos inalámbricos, etc</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desconéctela de la alimentación eléctrica, enchúfela de nuevo y enciéndala.</li></ul>
Unidad interior emite vapor	<ul style="list-style-type: none"><li>• Está trabajando en modo calor?</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Durante el proceso de descarche bajo el modo calor, la unidad puede generar vapor. Es normal</li></ul>
Emite un sonido a agua	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se acaba de encender la unidad de aire acondicionado?</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Causado por el gas refrigerante cuando fluye o cambia el flujo. Es normal</li></ul>
Emite crujidos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se acaba de encender la unidad de aire acondicionado?</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Este es el sonido de la fricción causada por la expansión y / o contracción del panel o otras partes debido al cambio de temperatura.</li></ul>

# Mal funcionamiento

## Código de error

- Cuando el estado de la unidad no es normal, el indicador de temperatura de la unidad interior parpadeará y mostrará el correspondiente código de error. Ver la lista para la indentificación del error



Código de error

Visor  
unidad  
interior

El diagrama anterior sólo es de referencia. Por favor, rifiérase a los productos reales para ver indicador y posición.

Código de error	Solución del problema
Ind.de calor encendido 10s apagado 0.5s	Significa estado de deshielo, es normal.
F1	Póngase en contacto con profesionales calificados.
F2	Póngase en contacto con profesionales calificados.
C5	Póngase en contacto con profesionales calificados.
H6	Se elimina cuando reinicia la unidad. Si no es así póngase

**Nota:** Si aparecen otros códigos de error, contacte con profesionales calificados.

## ! ATENCIÓN

- Cuando ocurra uno de los siguientes problemas, apague la unidad y desconéctela de la fuente de alimentación inmediatamente, y contacte con su distribuidor para el servicio técnico.
  - El cable de alimentación se calienta o está dañado.
  - Hay un sonido anormal durante el funcionamiento.
  - El disyuntor salta con frecuencia.
  - La unidad de aire acondicionado huele a quemado.
  - Unidad interior tiene fugas.
- No intente reparar el aire acondicionado usted mismo.
- Si el acondicionador de aire funciona en condiciones anormales, puede provocar un mal funcionamiento, una descarga eléctrica o peligro de incendio.