

# Malfuncionamiento

Compruebe los siguientes puntos antes de contactar con el servicio técnico. Después de comprobarlo, si todavía no funciona, contacte con el representante local.

Problema	Revise los siguientes puntos	Solución
La unidad no funciona	● Bajada de tensión?	● Espere a que se recupere.
	● Se ha desconectado?	● Vuelva a enchufar.
	● Las fases están opuestas o se ha fundido un fusible?	● Cambie las fases o cambie el fusible
	● El cableado está correcto?	● Un profesional debe cambiarlo.
	● La unidad se ha reiniciado inmediatamente después de detener la operación?	● Espere 3 min, y encienda de nuevo la unidad..
El efecto frío o calor no es bueno.	● El voltage es demasiado bajo?	● Espere la recuperación del voltage.
	● Filtro de aire está sucio?	● Limpie el filtro
	● Se ha ajustado la temperatura correctamente?	● Ajuste la temperatura.
	● Puertas y ventanas estan abiertas?	● Cierre puertas y ventanas
La unidad interior no recibe las señales del mando o el mando no funciona	● Quizás tiene serias interferencias (como electricidad estática o voltage inestable)?	● Saque el enchufe. Vuelva a colocarlo después de 3 min, en cienda de nuevo la unidad.
	● Quizás el mando está fuera del rango de emisión de señal?	● El alcance de la señal es de 8m. No exceda de esta distancia.
	● Quizás hay obstáculos?	● Retire los obstáculos
	● Es la sensibilidad del mando a distancia bajo?	● Revise las pilas. Si la potencia de las pilas es demasiado baja, por favor reemplazarlas.
	● Hay alguna luz fluorescente en la habitación?	● Tome el mando a distancia cerca de la unidad interior. ● Apague la luz fluorescente y inténtelo de nuevo.

# Malfuncionamiento

Phenomenon	Troubleshooting	Solution
La unidad no expulsa aire	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Están bloqueadas la entrada o salida de aire?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Elimine los obstáculos.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Bajo el modo calor, la temperatura ha alcanzado la temperatura programada?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Después de llegar a la temperatura programada, la unidad interior dejará de expulsar aire.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Se ha encendido el modo calor justo ahora?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Con el fin de evitar que expulse aire frío, la unidad interior se iniciará al cabo de unos minutos, lo cual es un fenómeno normal.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Si el evaporador se descarcha (observarlo al sacar el filtro)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Es un fenómeno normal. La unidad se descarcha. Cuando haya acabado el descarche volverá a funcionar.</li> </ul>
No se puede ajustar la temperatura programada	<ul style="list-style-type: none"> <li>● La unidad funciona en el modo auto?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● La temperatura no se puede ajustar bajo modo auto</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● La temperatura requerida excede el rango de ajuste de la temperatura?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● El rango de temperatura está entre : 16°C-30°C.</li> </ul>
Emite olores	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Quizás hay fuentes de olor, como muebles y cigarrillos, etc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Elimine la fuente de olor.</li> <li>● Limpie el filtro.</li> </ul>
Emite un sonido anormal	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Si la unidad ha sido interferido por un rayo, radio, etc?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Desconecte la alimentación conéctelo de nuevo y encienda la unidad de nuevo.</li> </ul>
Emite un sonido a agua que fluye	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Se acaba de encender la unidad de aire acondicionado?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Causado por el gas refrigerante cuando fluye o cambia el flujo. Es normal</li> </ul>
Emite crujidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Se acaba de encender la unidad de aire acondicionado?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Este es el sonido de la fricción causada por la expansión y/o contracción del panel o otras partes debido al cambio de temperatura.</li> </ul>

# Malfunction analysis

## Malfunction code

E5	Protección de sobrecarga en baja presión.	Desconecte la alimentación, y encienda la unidad de nuevo después de 10 min. Si persiste "E5", por favor póngase en contacto con el servicio técnico
H8	Chassis está lleno de agua.	1. Saque el agua del chasis. 2. Si "H8" persiste, por favor contacte con el servicio técnico
F1	Malfuncionamiento del sensor de la temperatura ambiente interior.	Póngase en contacto con el servicio técnico.
F2	Malfuncionamiento del sensor de la temperatura de la evaporadora.	Póngase en contacto con el servicio técnico.
F0	1. Fuga de refrigerante. 2. Sistema bloqueado.	1. Re-inicie la unidad después de apagar y desenchufar el cable durante 30 min, 2. Si todavía hay un mal funcionamiento, póngase en contacto con el servicio posventa.
H3	1. Estado de funcionamiento ambiental es malo. 2. El evaporador y el condensador están bloqueados por la suciedad 3. El sistema es anormal.	1. Compruebe si la unidad se encuentra en un entorno de alta temperatura y alta humedad, si la temperatura ambiente es demasiado alta, apague la unidad y luego enciéndala después que la temperatura ambiente haya bajado a 35 ° C o menos. 2. Compruebe si el evaporador y el condensador están bloqueados por objetos, y si es así, quitar los objetos, apague la unidad y luego encender para su funcionamiento. 3. Si aún persiste el mal funcionamiento, póngase en contacto con nuestro centro de servicio post-venta.

## Advertencia

- Cuando ocurra uno de los siguientes problemas, apague la unidad y desconectelo de la fuente de alimentación inmediatamente, y contacte con su distribuidor para el servicio técnico.
  - El cable de alimentación se calienta o está dañado.
  - Hay un sonido anormal durante el funcionamiento.
  - La unidad de aire acondicionado huele a quemado.
  - Unidad interior tiene fugas.
- No intente reparar el aire acondicionado usted mismo.
- Si el acondicionador de aire funciona en condiciones anormales, puede provocar un mal funcionamiento, una descarga eléctrica o peligro de incendio.